

1. 禮花訂購方法

- 1.1 網上訂購：選購喜愛的產品後，請依指示填上訂購人、收禮人及信用咭（如選擇）資料。
 1.2 傳真訂購：請填寫訂購表格並傳真至 (852) 2394 1363。
 1.3 電話訂購：請致電 (852) 2380 9136。
 我們收到閣下的訂購表格後，將會致電閣下以確認此訂單，如在一個工作天內仍未收到我們的回覆，請致電繽紛鮮花店聯絡。
 如我們未能與閣下以電話確認此訂單，是次交易將會取消。

2. 處理訂購服務的時間及送貨時間表

- 2.1 最早的送貨時間為訂購日 + 2 個工作天（例如：星期六訂購，最早送貨日期為星期二）
 2.2 如要求送貨時間早於 2.1 所列，或送貨時間為長假期期間或長假期後首日，請先致電繽紛鮮花店查詢送貨安排，電話：(852) 2380 9136。

3. 可供網上訂購之產品：

- 3.1 由於零售店舖售賣的產品繁多，故此未能全部提供網上訂購服務。
 3.2 可供網上訂購之產品，均列明售價。
 3.3 網上訂購的送貨範圍只適用於香港特別行政區內。

4. 售價、送貨費用及額外附加費

產品編號旁的售價為零售價，並不包括送貨費用；

4.1 送貨費用如下〔2010年11月1日起生效〕，送貨時間：09:00 - 20:30。

送貨地區		禮花	植物及器材
香港區	除以下地區	\$70	\$100
	半山、渣甸山、薄扶林、數碼港、香港仔、淺水灣、赤柱、石澳、山頂	\$100	
九龍區	全九龍區	\$60	\$60
新界區	除以下地區	\$70	\$100
	大埔郊區(康樂園、大美督、大埔工業村、林錦公路)、粉嶺、上水、葵涌貨櫃碼頭、深井、青山舊路、屯門、元朗、天水圍及西貢	\$100	\$100
	大網仔		\$200
離島區	馬灣/柏麗灣、機場、東涌、欣澳迪士尼	\$160	\$200
	愉景灣	\$310	\$390

4.2 非 4.1 所述時段送貨附加費：

送貨時時	附加收費
06:00 ~ 09:00	加 100%
20:30 ~ 22:00	加 50%
22:00 ~ 06:00	另議

4.3 如電梯不能直達送貨地點(需經樓梯搬運)，將按情況附加『上樓費』，每層樓 \$50，最多 3 層，『上樓費』只限 4 件貨品以下及每件貨不超過 25KG；如貨品數量或重量超過所述，或車輛不能駛到門口之地方，附加送貨費用需另行報價。有關各項附加收費詳情，請於營業時間 (9:30 am - 7:30 pm) 致電本公司鮮花店查詢，電話：(852) 2380 9136。

4.4 網上訂購之產品均不能享有折扣優惠；同時不適用於每年 2 月 9 日至 14 日情人節期間。

5. 付款方式：

- 5.1 信用咭付款：為確保訂禮人的信用咭資料保密，我們將會通過 PayPal 收取金額。有關 PayPal 付款方式的詳情，請瀏覽 PayPal 官方網頁：www.paypal.com.hk。
 5.2 現金轉賬，請將金額存入下列「繽紛園藝有限公司 / Brighten Floriculture Ltd」銀行戶口：
 中國銀行 031-351-0-0156890 或 匯豐銀行 004-168-701662-001
 (請將銀行收據連同此訂購表格於送貨 24 小時傳真至：(852) 2394 1363 繽紛鮮花店)
 5.3 親身到繽紛鮮花店付款。
 5.4 花禮需於送貨或自取前 24 小時付款，我們將於收到貨款後開始製作。

6. 如訂購人提供資料不完整，以致禮花無法送達，例如收禮人不在 / 拒收、無人簽收，該交易仍作完成論。

7. 本公司將視乎情況而決定是否代送非於本公司購買之禮品，代送項目只限小型禮品，如代送時意外遺失或損毀，本公司概不負責。

8. 若懸掛 8 號或以上颱風訊號、黑色暴雨警告或惡劣天氣時，將暫停送貨服務，送貨將會順延一日送貨。

9. 鮮花產品品質及款式：

- 8.1 提供優質、新鮮之產品為我們的服務信念，惟花卉常有季節性短缺的問題，如因受季節性影響而引致花材短缺，我們將會聯絡閣下，為您作出設計調整及以同等花材替代。另外圖片中之花盆或配飾用品，如遇缺貨時，將以適當之容器、配飾用品替代。
 8.2 由於所用之電子文儀器材或有不同，故顏色或略有差別，網上的照片僅供參考。

10. 如有任何爭議，繽紛園藝有限公司保留最終決定權。